

## 1. Definities

- 1.1 Yelloweb: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Yelloweb een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

## 2. Toepasbaarheid

- 2.1 Bij akkoord van een overeenkomst met Yelloweb verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met webdesigndiensten.

## 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Yelloweb zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Yelloweb is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever via e-mail binnen 14 dagen wordt bevestigd.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de opdrachtbevestiging is ingevuld en via e-mail is ontvangen door Yelloweb; Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Yelloweb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Yelloweb het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Yelloweb aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.
- 5.3 Yelloweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Yelloweb is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Yelloweb kenbaar behoorde te zijn.

## 6. Levering en levertijd

- 6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- 6.2 Tussentijdse resultaten worden door Yelloweb op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- 6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Yelloweb, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.4 Yelloweb is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van Yelloweb van de betreffende functionaliteit of plugin.
- 6.5 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## 7. Copyright

- 7.1 Al het door Yelloweb vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Yelloweb niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 7.2 Het eigendom van door Yelloweb verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Yelloweb, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Yelloweb hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Yelloweb gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 7.3 Yelloweb behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor zover Yelloweb bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Yelloweb op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Yelloweb of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Yelloweb.
- 8.2 Yelloweb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Yelloweb slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Yelloweb voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## 9. Reclame

- 9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Yelloweb. Indien de reclame gegrond is zal Yelloweb deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Yelloweb binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.
- 9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## 10. Prijzen

- 10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Yelloweb naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## 11. Betaling

- 11.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Yelloweb en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Yelloweb volgens afspraak te honoreren.
- 11.2 Website is inclusief één jaar hosting- en onderhoudspakket tenzij anders overeengekomen.
  - 11.2.1 Jaarlijks dient de opdrachtgever het bedrag van het volgende jaar hosting & onderhoudspakket vooraf te voldoen.
  - 11.2.2 Na één jaar is opzeggen mogelijk. Er vindt geen restitutie plaats.
- 11.2 De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte na goedkeuring van het ontwerp te voldoen en de overige 50% voordat de website op de juiste domeinnaam online gaat.
- 11.3 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien Yelloweb de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, maar de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door Yelloweb niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.
- 11.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Yelloweb een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

## 12. Duur en opzegging

- 12.1 Indien de dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij anders aangegeven op de website of anders overeengekomen. De overeenkomst wordt bij het uitblijven van een opzegging die via een e-mail plaatsvindt, met een opzegtermijn van 2 maanden, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij anders overeengekomen.
- 12.2 Standaard staat verlenging aan waarbij het product wordt verlengd op de verloopdatum.
- 12.3 Bij opzegging, beëindiging om welke reden dan ook is Yelloweb gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van opdrachtgever op te heffen. Yelloweb is niet verplicht in dat geval opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen. Bovendien vindt geen restitutie plaats van vooruit betaalde bedragen in geval van opzegging dan wel beëindiging.
- 12.4 Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast via e-mail opzeggen.
- 12.5 Indien opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft Yelloweb het recht alle met betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie is vereist en onverminderd het recht van Yelloweb op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

## 13. Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 13.1 Yelloweb bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 13.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van deze algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van deze algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 14. Overig

- 14.1 Yelloweb zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Yelloweb.
- 14.2 Wanneer Yelloweb bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Yelloweb is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.
- 14.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Yelloweb zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 14.4 Yelloweb is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Yelloweb zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.
- 14.5 Yelloweb is gevestigd en geregistreerd in Nederland. Prijzen zijn excl. BTW. Voor opdrachten van opdrachtgevers met een geldig BTW nummer en gevestigd buiten Nederland zal de BTW verlegd worden naar het betreffende land. De opdrachtgever zal in dat geval in het betreffende land zelf de verplichte lokale BTW moeten afdragen. Particulieren betalen 21% BTW aan Yelloweb.